

Editorial

**MyBusiness POS** se ha convertido en el software de punto de venta más vendido en México a través del canal de mayoristas de punto de venta. Esto, gracias a la labor de los mayoristas, los distribuidores y de los usuarios finales. A todos, gracias por confiar en nosotros.

**DINTELSIS** se ha propuesto mejorar aun más el nivel de servicio en el soporte. Es por eso que, en una cadena de esfuerzos que todos veremos funcionando en las semanas y meses próximos, nace este primer eslabón: el Boletín de "El Software de Punto de Venta".

El propósito de este boletín es dar a conocer nuevas del software y el entorno que le rodea, tanto a la base instalada de usuarios, como a los distribuidores que implantan las soluciones y los mayoristas que nos promocionan. En él se publicarán mejoras y adiciones a versiones, tips, preguntas relevantes de soporte, logros obtenidos en las implantaciones de los distribuidores, entre muchas otras cosas que buscamos les sean de mucha utilidad.

Esperamos que este boletín sea de su agrado. Cualquier comentario o aportación es bienvenida en [boletin@mybusinesspos.com](mailto:boletin@mybusinesspos.com)

Nuevamente, gracias a todos por su preferencia.

Sinceramente.

*Román Rosales  
DINTELSIS, S. A. de C. V.  
Director Comercial  
Fabricantes de software de punto de venta*

Tips

**Como imprimir tickets una vez que instaló el sistema MyBusiness POS**

Cuando usted instala el sistema de MyBusiness y desea hacer la impresión de tickets, lo único que debe hacer es lo siguiente:

1. Conecta su impresora de tickets a la computadora en el puerto que

esta corresponda Serial o Paralelo. No es necesario instalar los controladores de la impresora ya que el sistema manda directamente la impresión al puerto que esté conectada la impresora.

2. Entrar al sistema MyBusiness y en la pestaña **Utilerías** dar un clic en el icono **Business manager**. Se abrirá una ventana parecida al explorador de windows.
3. En las carpetas que aparecen en la parte izquierda, entra a configuración y luego estaciones de trabajo.
4. Da doble clic sobre **ESTACION01** y se abrirá una ventana. Entra en la pestaña **Dispositivos** y luego a la de **Impresora de tickets**.
5. Marca la casilla **Impresora de tickets** y elige el puerto al que esté conectada la impresora. Si el puerto es serial elige COM1 y si es paralelo elige LPT1.
6. En caso de tener su cajón de dinero conectado a la impresora, marca la casilla **cajón de dinero conectado**. Lo mismo hace si su impresora es con corte.
7. Da clic en el botón **Aceptar** y listo.

Boletín El Software de Punto de Venta es un boletín electrónico de [www.mybusinesspos.com](http://www.mybusinesspos.com) y usted podrá recibirlo semanalmente a través de su cuenta de correo electrónico. Usted lo está recibiendo porque es uno de nuestros usuarios, distribuidores o mayoristas.

Para cualquier inquietud o sugerencia escríbanos a [boletin@mybusinesspos.com](mailto:boletin@mybusinesspos.com)

**Para retirarse** de esta lista sólo tiene que enviar un mensaje a [boletin@mybusinesspos.com](mailto:boletin@mybusinesspos.com), poniendo en Asunto la palabra **Eliminar**